新宿御苑来園者アンケートのお願い

本日は、新宿御苑にご来園いただき、まことにありがとうございます。みなさまからのご感想・ご意見・ご要望を、今後のよりよい公園管理のための参考にさせていただきますので、是非アンケートにご協力をお願いいたします。

国民公園協会・昭和造園グループ

該当するものに○をしてください 。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 来園日 | 令和　　年　　　月　　　日 | 性別 | 男性／女性 | 来園の目的 | 散歩・観光・食事・写真・写生その他（　　　　　　　　　　　　　　） |
| どのエリアをご覧になりましたか？（番号に○をしてください） | １．西洋庭園（風景式庭園、整形式庭園）とその周辺　　　２．日本庭園、上の池とその周辺３．玉藻池とその周辺　　　４．母と子の森、レストランゆりのきとその周辺５．千駄ヶ谷門周辺と中の池、下の池周辺　　６．温室その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 年　齢 | 10歳未満／10代／20代／30代／40代／50代／60代／70代／80代／90代以上 |

該当するものに○をつけ、ご意見をご記入お願いします。

|  |
| --- |
| 庭園（芝生、樹木、草地、花壇）の手入れは行き届いていましたか？　 |
| ①芝生について　　良い／まあまあ良い／ふつう／あまり良くない／良くない／見ていない②樹木について　　良い／まあまあ良い／ふつう／あまり良くない／良くない／見ていない③草地について　　良い／まあまあ良い／ふつう／あまり良くない／良くない／見ていない④花壇について　　良い／まあまあ良い／ふつう／あまり良くない／良くない／見ていない |
| ご意見 |
| 温室の手入れは行き届いていましたか？　 |
| 良い／まあまあ良い／ふつう／あまり良くない／良くない／見ていない |
| ご意見 |
| 園路や園地、トイレや休憩所の清掃は行き届いていましたか？　 |
| ①園路・園地についてよく清掃されている／まあまあ清掃されている／ふつう／あまり清掃されていない／全く清掃されていない②トイレ・休憩所についてよく清掃されている／まあまあ清掃されている／ふつう／あまり清掃されていない／全く清掃されていない／利用しなかった |
| ご意見 |
| 入園門スタッフのお客様への対応は適切でしたか？　 |
| 適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／特に対応がなかった |
| ご意見 |

裏面につづきます⤵

|  |
| --- |
| 園内の巡視スタッフのお客様への対応は適切でしたか？　 |
| 適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／特に対応がなかった |
| ご意見 |
| 園内で危険を感じることがありましたか？　 |
| 安全であった／まあまあ安全であった／ふつう／あまり安全ではなかった／危険であった |
| ご意見（危険箇所） |
| インフォメーションセンター・サービスセンタースタッフのお客様への対応は適切でしたか？　 |
| 適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／特に対応なし／利用しなかった |
| ご意見 |
| インフォメーションセンター・サービスセンター館内の展示や「みどころマップ」はわかりやすかったですか？　 |
| わかりやすい／まあまあわかりやすい／ふつう／ややわかりにくい／とてもわかりにくい／利用しなかった |
| ご意見 |
| 売店・レストラン・カフェ・茶室のお客様への対応やサービスは適切でしたか？ |
| 利用施設に〇をつけてください　：　中央休憩所カフェ「SASAYAIORI+新宿御苑」 、 レストラン「つぶら乃」 、 インフォメーションセンターカフェ「NATIONAL PARKS CAFE Under the Tree」 、 カフェ「新宿御苑あのん(翔天亭)」 |
| 適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／利用しなかった |
| ご意見 |
| 駐車場のお客様への対応は適切でしたか？ |
| 適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／利用しなかった |
| ご意見 |
| 新宿御苑の「満足度」 |
| 大変満足／満足／ふつう／やや不満／不満／ |
| ご意見 |

|  |
| --- |
| 〔その他お気づきの点やご意見等をご記入下さい〕 |

ご協力ありがとうございました。新宿御苑へのまたのご来園を心よりお待ちしております。

【国民公園協会・昭和造園グループ】