

新宿御苑来園者アンケートのお願い

本日は、新宿御苑にご来園いただき、まことにありがとうございます。みなさまからのご感想・ご意見・ご要望を、今後のよりよい公園管理のための参考にさせていただきますので、是非アンケートにご協力をお願いいたします。

国民公園協会・昭和造園グループ

該当するものに○をしてください。

来園日	令和 5年 月 日	性別	男性/女性	来園の目的	散歩・観光・食事・写真・写生 その他()
どのエリアをご覧になりましたか？ (番号に○をしてください)	1. 西洋庭園（風景式庭園、整形式庭園）とその周辺 2. 日本庭園、上の池とその周辺 3. 玉藻池とその周辺 4. 母と子の森、レストランゆりのきとその周辺 5. 千駄ヶ谷門周辺と中の池、下の池周辺 6. 温室 その他()				
年齢	10歳未満/10代/20代/30代/40代/50代/60代/70代/80代/90代以上				

該当するものに○をつけ、ご意見をご記入をお願いします。

庭園（芝生、樹木、草地、花壇）の手入れは行き届いていましたか？	
①芝生について	良い/まあまあ良い/ふつう/あまり良くない/良くない/見ていない
②樹木について	良い/まあまあ良い/ふつう/あまり良くない/良くない/見ていない
③草地について	良い/まあまあ良い/ふつう/あまり良くない/良くない/見ていない
④花壇について	良い/まあまあ良い/ふつう/あまり良くない/良くない/見ていない
ご意見	
温室の手入れは行き届いていましたか？	
良い/まあまあ良い/ふつう/あまり良くない/良くない/見ていない	
ご意見	
園路や園地、トイレや休憩所の清掃は行き届いていましたか？	
①園路・園地について	よく清掃されている/まあまあ清掃されている/ふつう/あまり清掃されていない/全く清掃されていない
②トイレ・休憩所について	よく清掃されている/まあまあ清掃されている/ふつう/あまり清掃されていない/全く清掃されていない/利用しなかった
ご意見	
入園スタッフのお客様への対応は適切でしたか？	
適切であった/まあまあ適切であった/ふつう/あまり適切ではなかった/不適切であった/特に対応がなかった	
ご意見	

裏面につづきます。

園内の巡視スタッフのお客様への対応は適切でしたか？
適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／特に対応がなかった
<u>ご意見</u>
園内で危険を感じることはありましたか？
安全であった／まあまあ安全であった／ふつう／あまり安全ではなかった／危険であった
<u>ご意見（危険箇所）</u>
インフォメーションセンター・サービスセンタースタッフのお客様への対応は適切でしたか？
適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／特に対応なし／利用しなかった
<u>ご意見</u>
インフォメーションセンター・サービスセンター館内の展示や「みどころマップ」はわかりやすかったですか？
わかりやすい／まあまあわかりやすい／ふつう／ややわかりにくい／とてもわかりにくい／利用しなかった
<u>ご意見</u>
売店・レストラン・カフェ・茶室のお客様への対応やサービスは適切でしたか？
利用施設に○をつけてください　：　中央休憩所カフェ「SASAYAIORI+新宿御苑」、レストラン「つばら乃」、インフォメーションセンターカフェ「NATIONAL PARKS CAFE Under the Tree」、カフェ「新宿御苑あのもん(翔天亭)」
適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／利用しなかった
<u>ご意見</u>
駐車場のお客様への対応は適切でしたか？
適切であった／まあまあ適切であった／ふつう／あまり適切ではなかった／不適切であった／利用しなかった
<u>ご意見</u>

〔その他お気づきの点やご意見等をご記入下さい〕

ご協力ありがとうございました。新宿御苑へのまたのご来園を心よりお待ちしております。