

# 皇居外苑・北の丸公園来訪者満足度アンケート 2025年12月

－アンケート集計報告資料－

(実施期間2025年11月17日9:00～12月15日9:00)

2025年12月24日

一般財団法人 国民公園協会皇居外苑

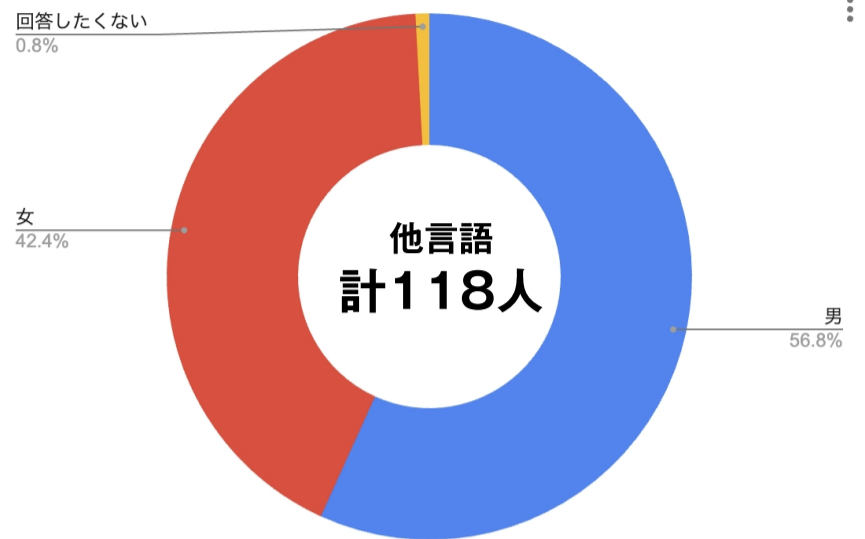
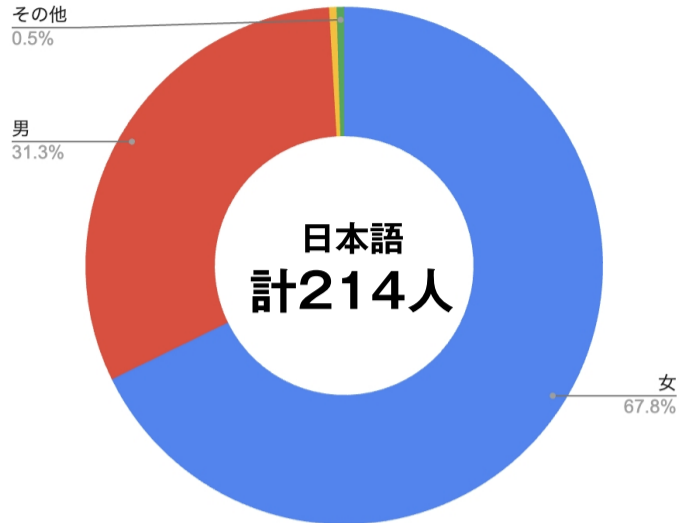
## 0. 回収枚数集計

---

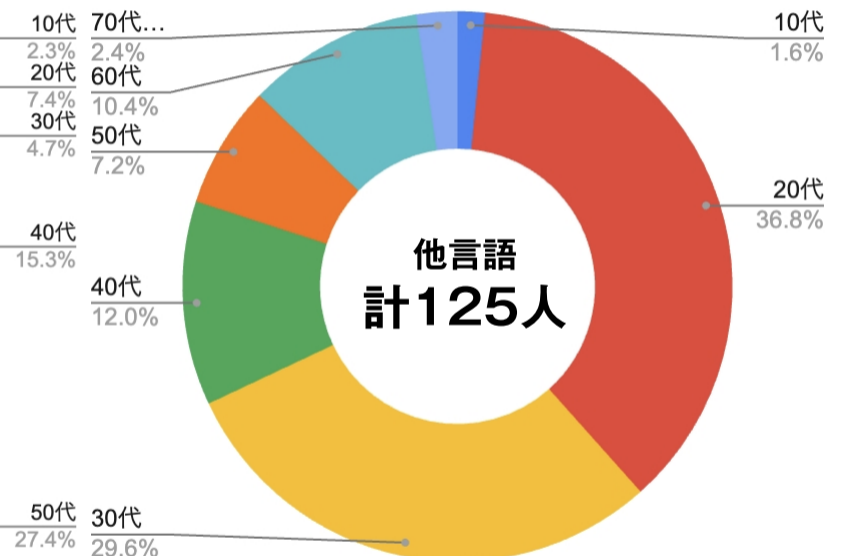
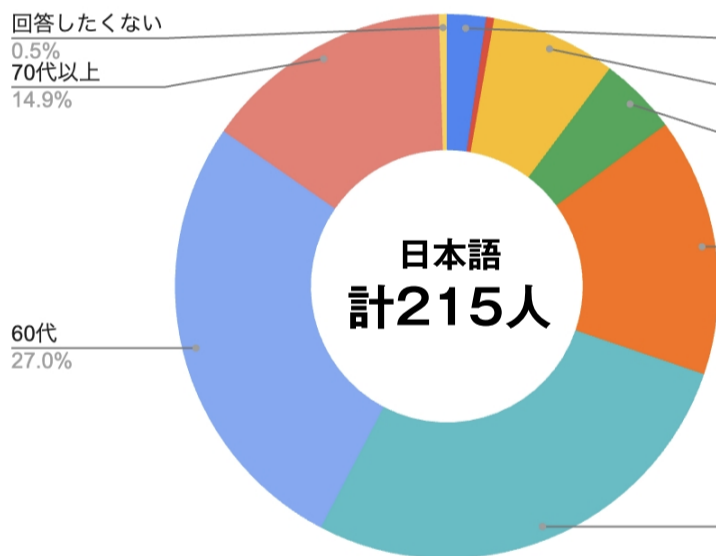
	紙	Web	合計
日本語	120	100	220
英語	111	2	113
中国語	13	2	15
フランス語	2	1	3
スペイン語	1	1	2
<b>合計</b>	<b>247</b>	<b>106</b>	<b>353</b>

# 1. アンケート回答者の属性

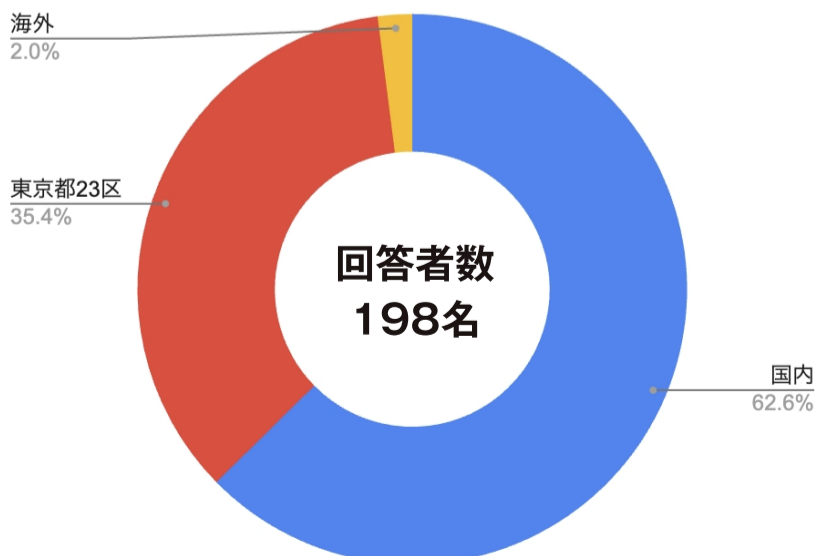
## 回答者性別比



## 回答者年齢別比



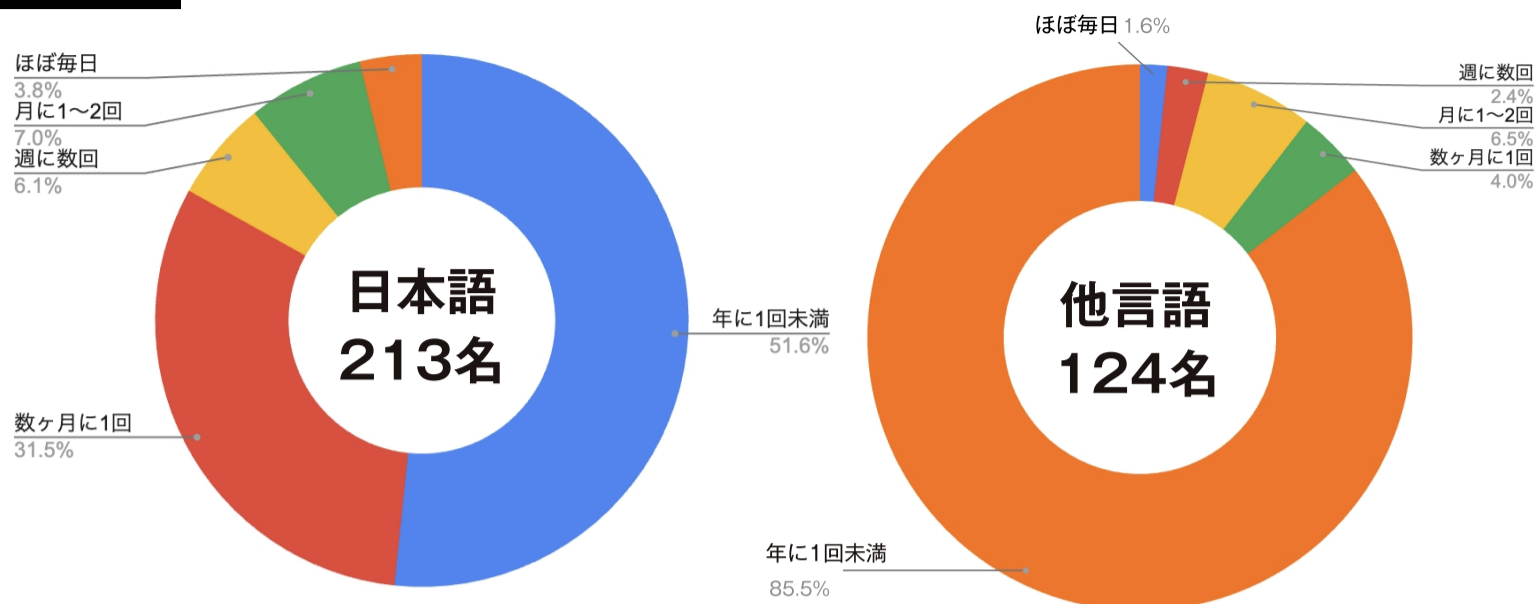
## 日本語回答者の居住地



日本語では40～60代が中心なのに対して、他言語では20～40代が中心となっていました。日本では女性の来訪者が多かったです。

## 2. 来園頻度

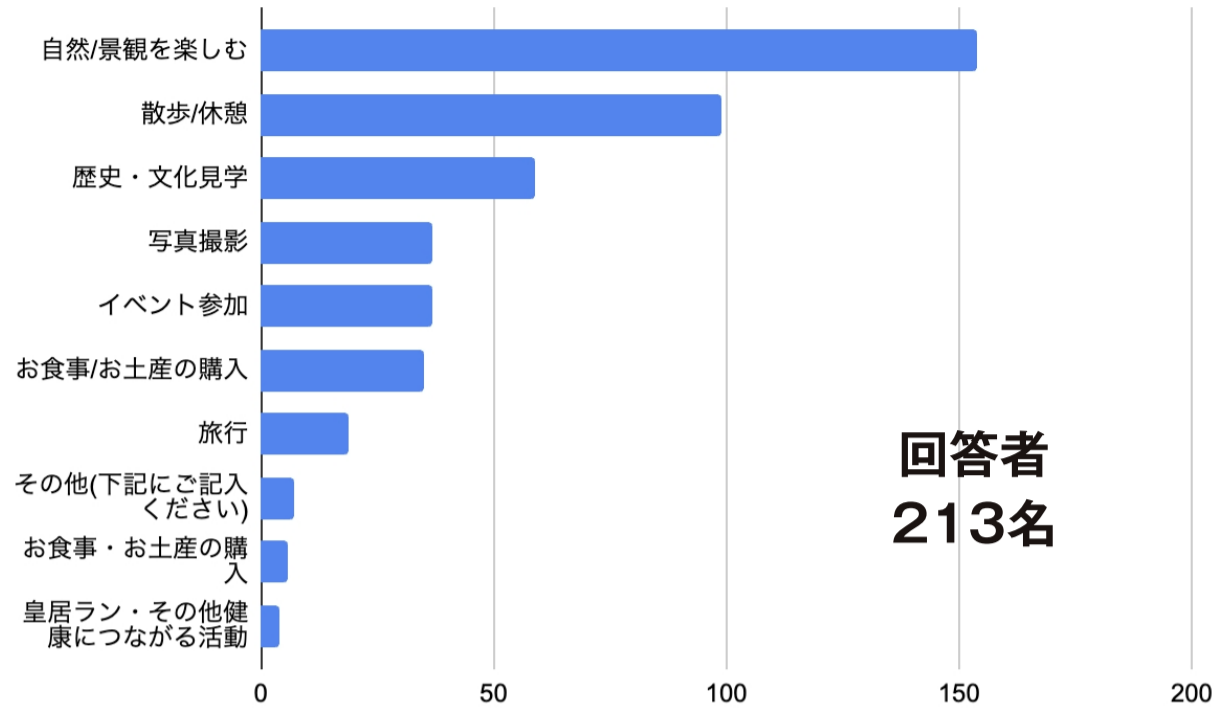
### 来園頻度



他言語をお使いの方でも、頻繁に来られる方が15%ほどおられます。  
日本語の回答でも半数近くがリピーターの方です。

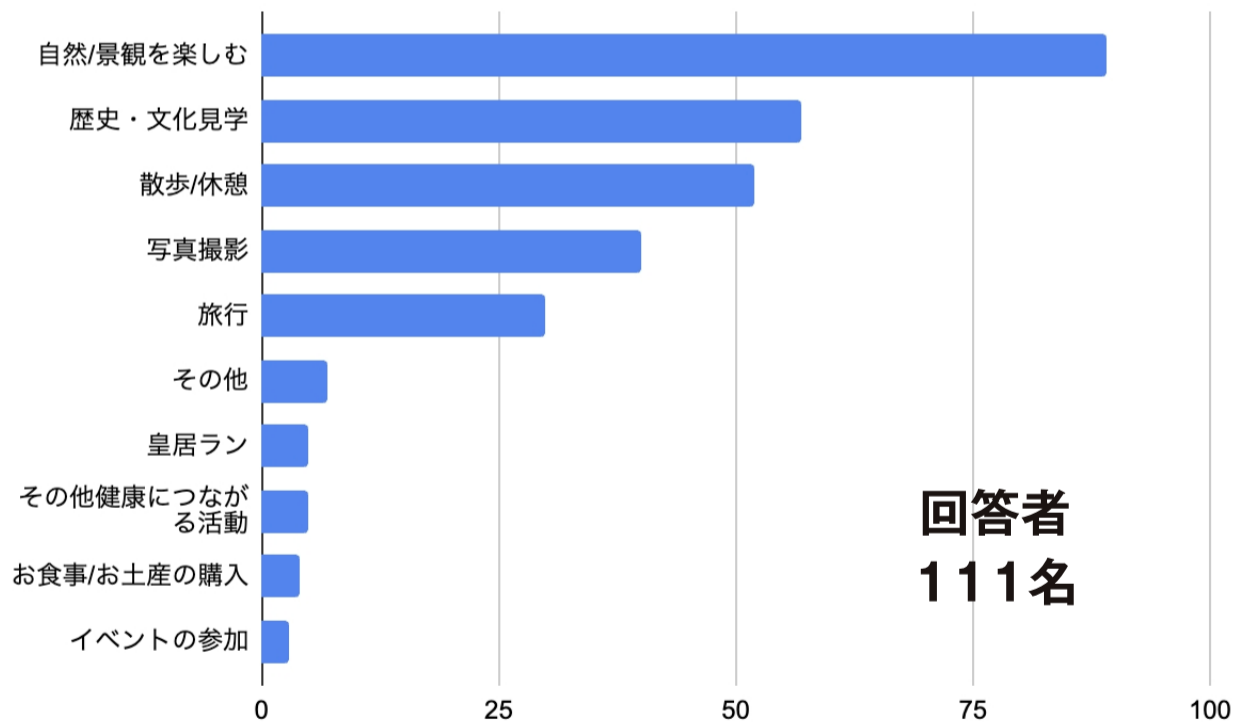
### 3. 来園目的

#### 日本語回答者



その他：勉強、犬の散歩、慰霊、参拝、仕事、乾通り紅葉、100名城スタンプ、見学のついで、近くのホテルでの食事、乾通り一般公開、家族サービス、皇居三の丸尚蔵館で美術展を見た後に散策しています、皇居外苑のガイドツアーに参加しています、自宅から日比谷図書文化館への往復

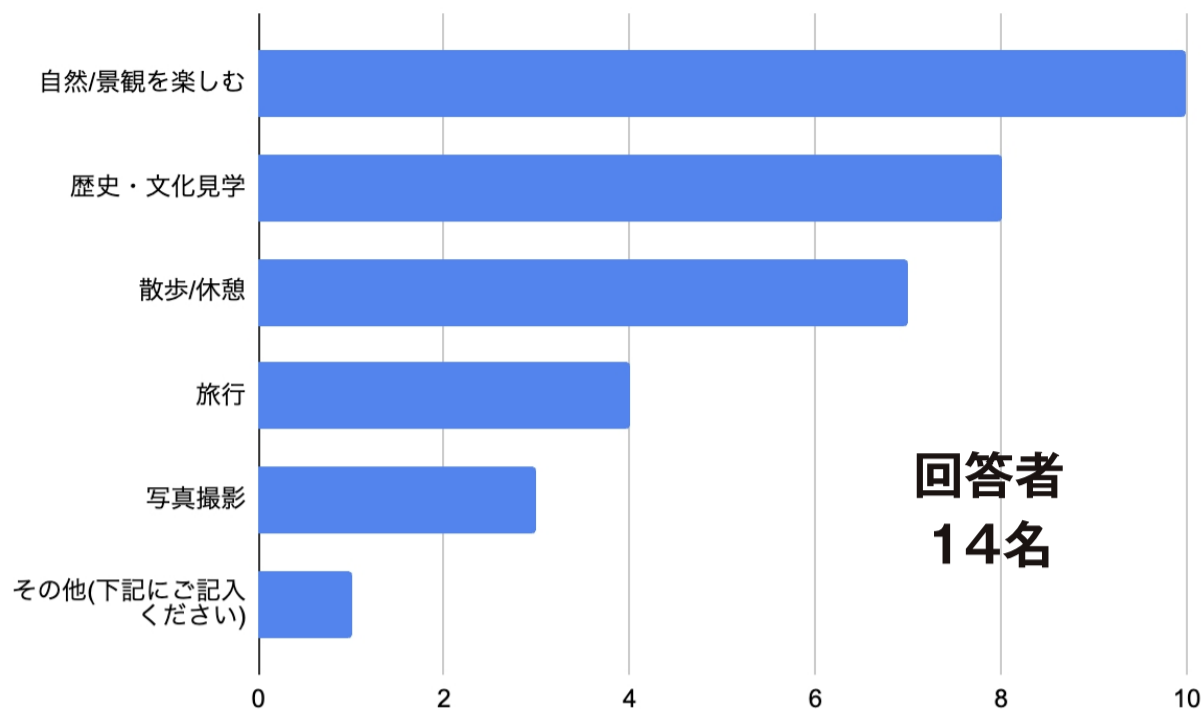
#### 英語回答者



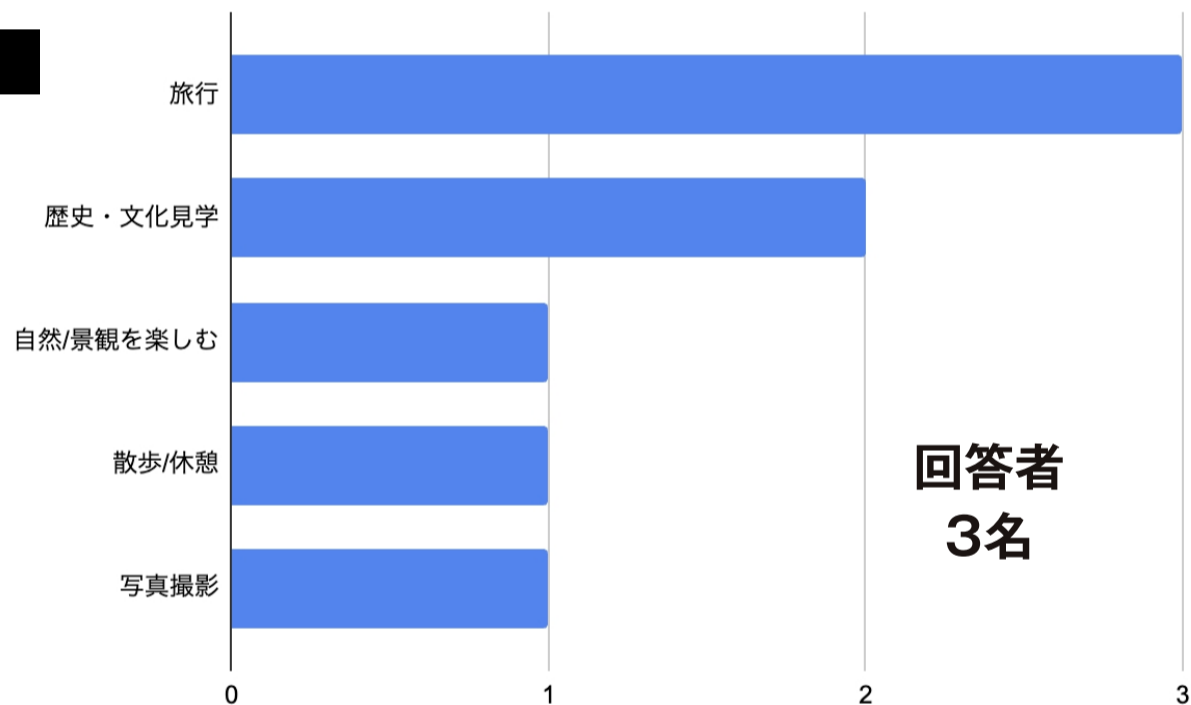
その他：Palace Tour、観光、勉強、デート

### 3. 来園目的(続き)

#### 中国語回答者



#### フランス語回答者



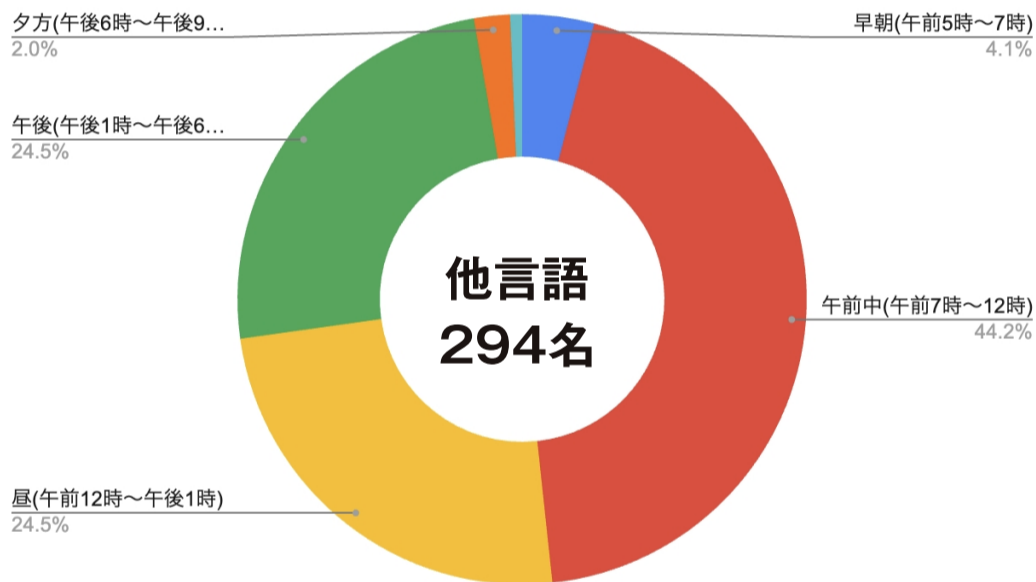
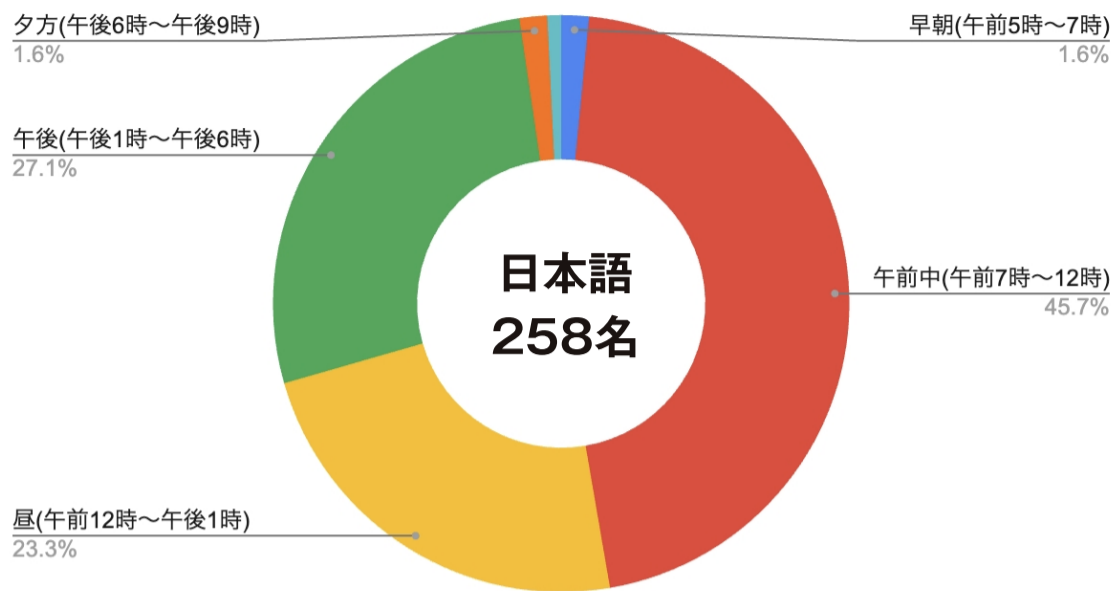
#### スペイン語回答者

自然/景観を楽しむ、散歩/休憩、写真撮影、食事/お土産の購入 (回答者2名)

「自然/景観を楽しむ」「歴史・文化見学」がどの言語でも人気の回答でした。

## 4. 来園された時間帯

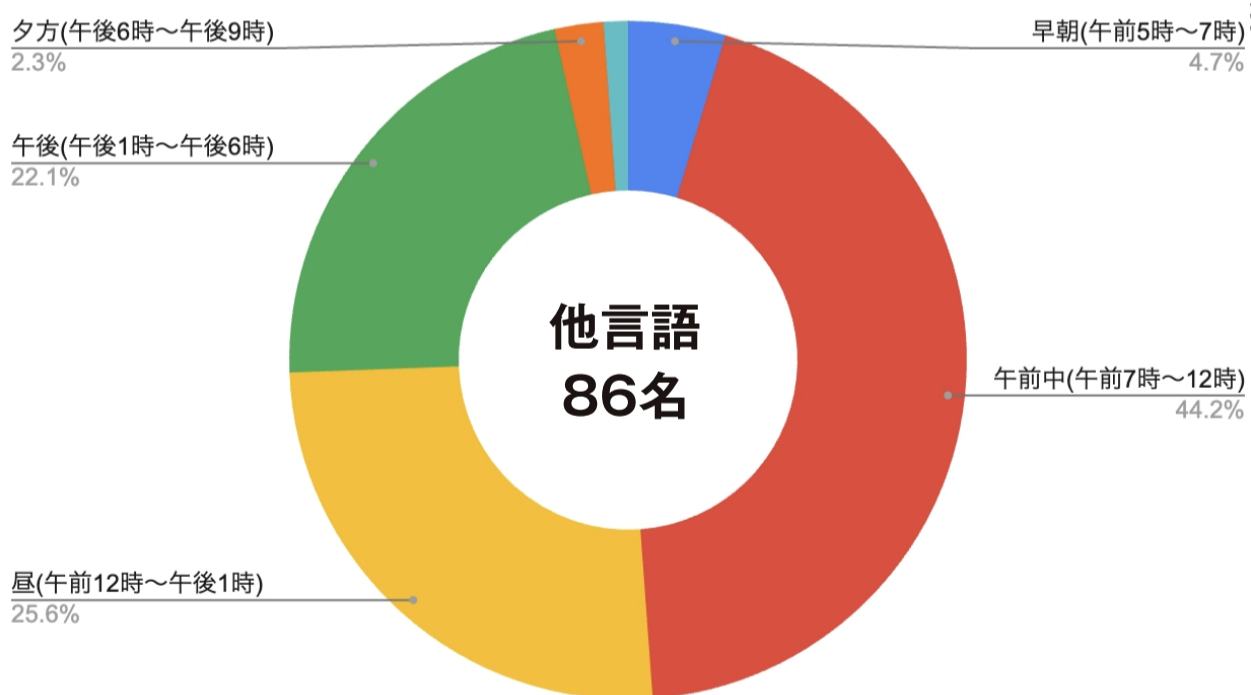
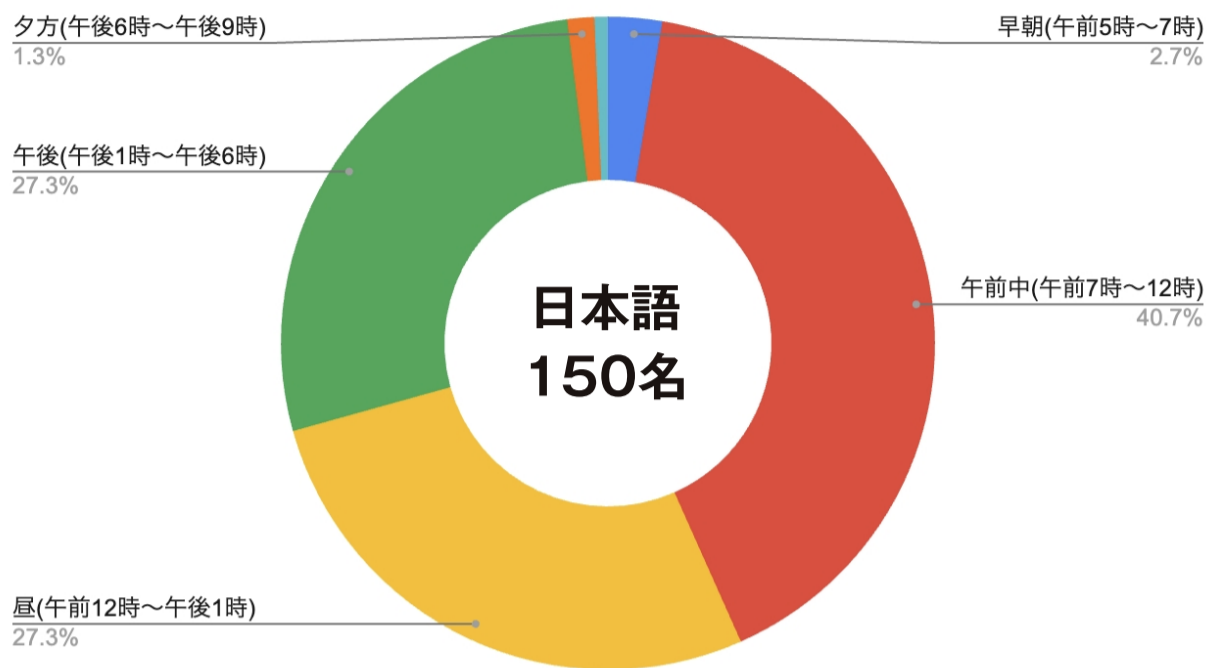
### 来園時間



午前中に来られている方が最多で4割以上でした。  
どの言語の方もその傾向は変わらないようです。

## 5. 普段来園される時間帯

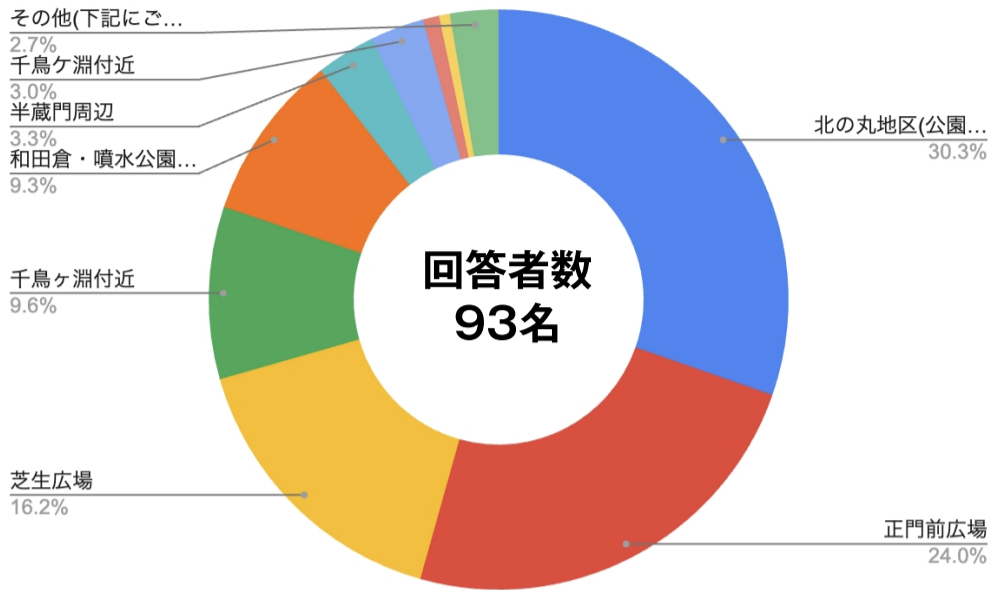
### 普段来園される時間



午前中に来られている方が最多で4割以上でした。  
どの言語の方もその傾向は変わらないようです。

## 6. 来園して主に利用された場所

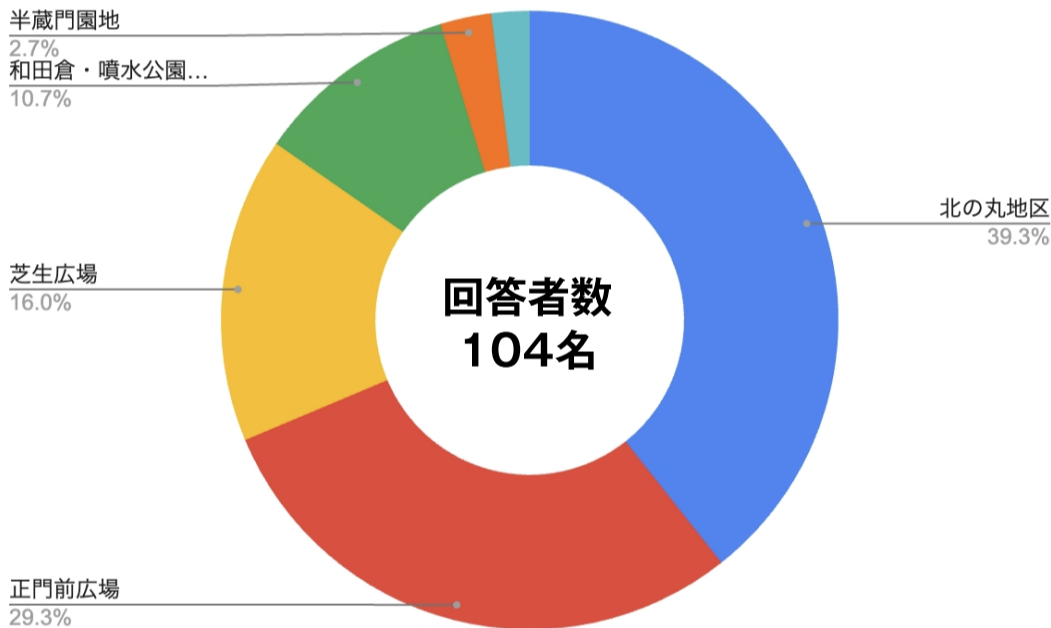
### 来園して主に利用された場所(日本語)



日・英語圏では北の丸地区、正門前広場が人気でしたが、中国語圏では芝生広場が人気でした。

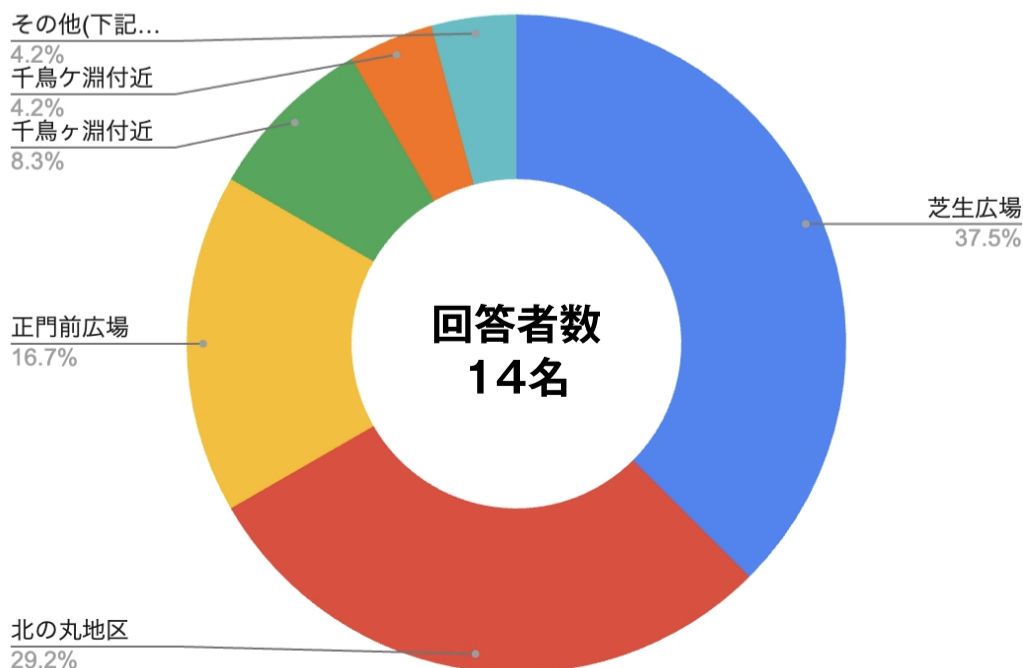
フランス語では正門前広場と芝生広場(回答者数3名)、スペイン語では正門前広場と半蔵門周辺(回答者数2名)との回答がありました。

### 来園して主に利用された場所(英語)



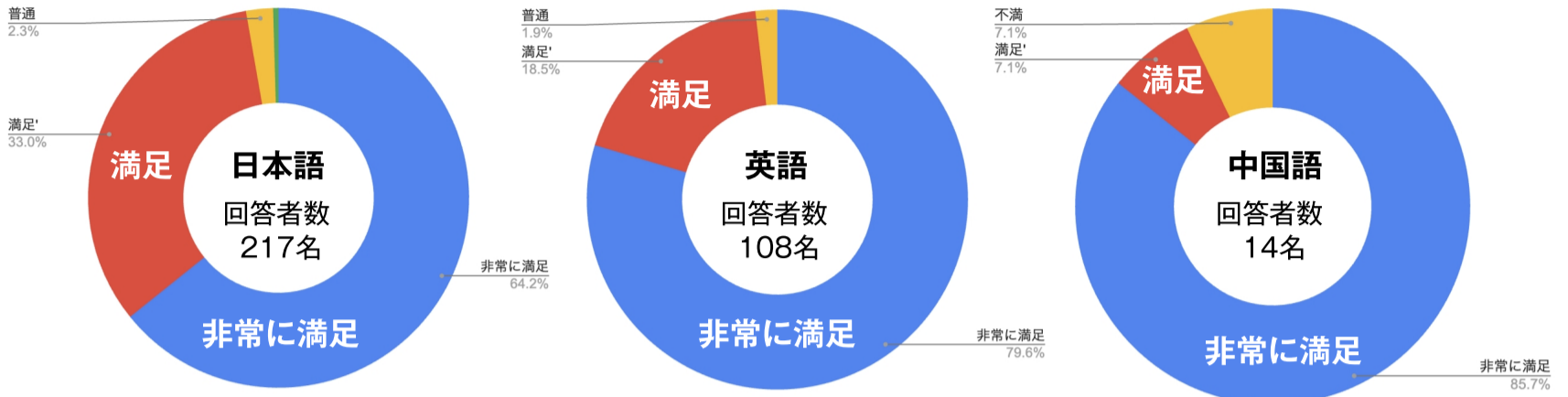
「その他」の回答としては、正成公、楠公売店、トイレ・レストラン、乾通り、蔦重ツアー、楠木レストラン、一般公開、楠公レストハウス、売店、桜田門、楠公休憩所、平川門、田安門、公園協会主催のツアーが挙がりました。

### 来園して主に利用された場所(中国語)



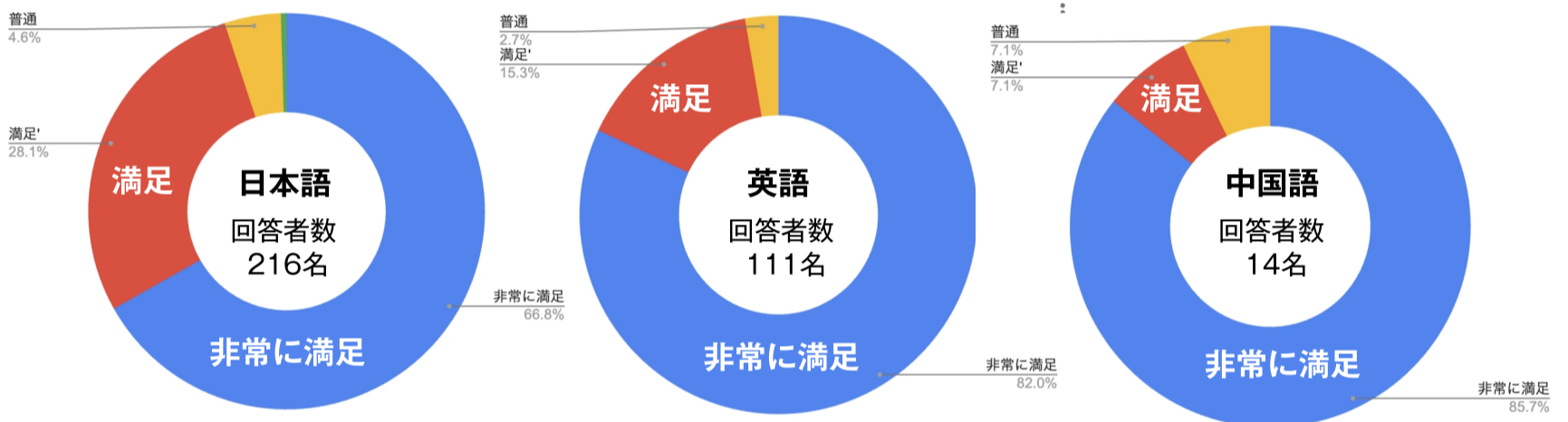
# 7. 満足度評価(1)

## 景観の良さ、緑の多さ



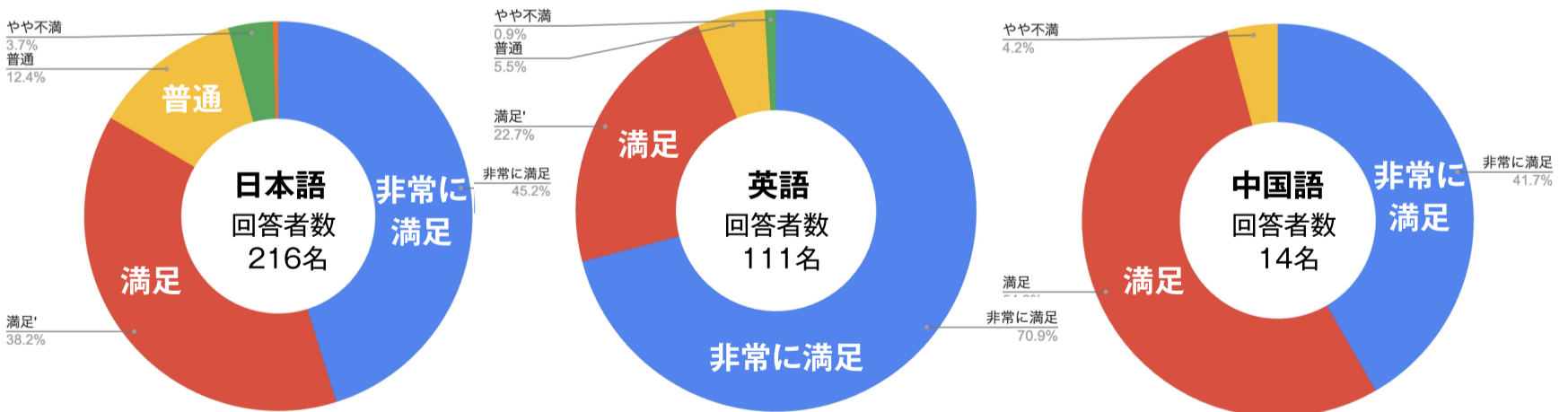
フランス語：満足2、やや不満1 スペイン語：非常に満足2

## 芝生などの植栽の手入れ



フランス語：非常に満足2、普通1 スペイン語：非常に満足1、やや不満1

## ベンチ・休憩所は快適か

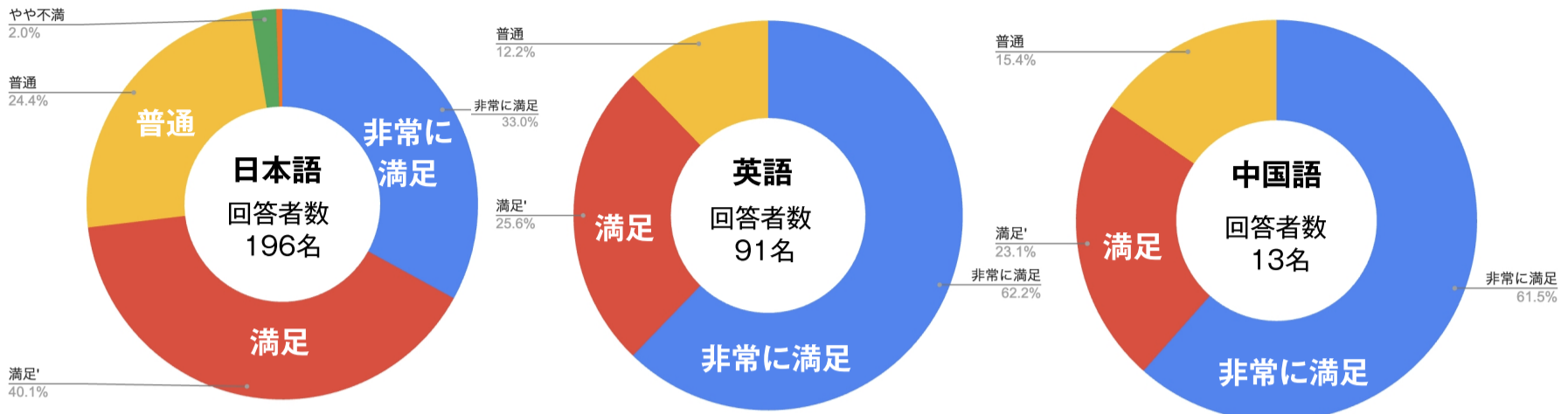


フランス語：非常に満足1、満足1、やや不満1 スペイン語：非常に満足1、やや不満1

全体的に満足度は高く、特に他言語からの評価が高かったようです。

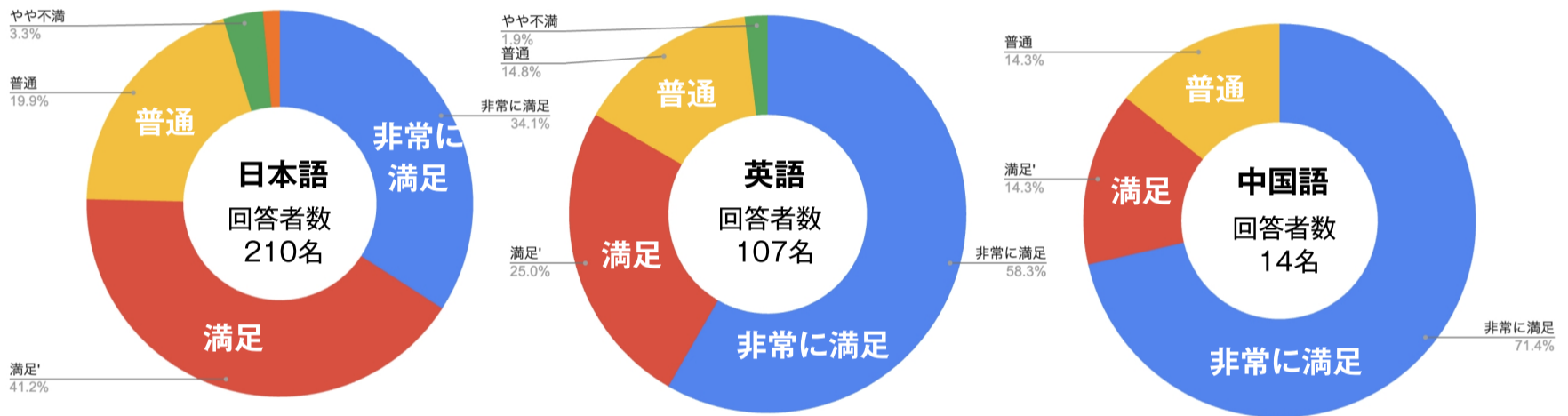
## 7. 満足度評価(2)

### トイレは清潔か



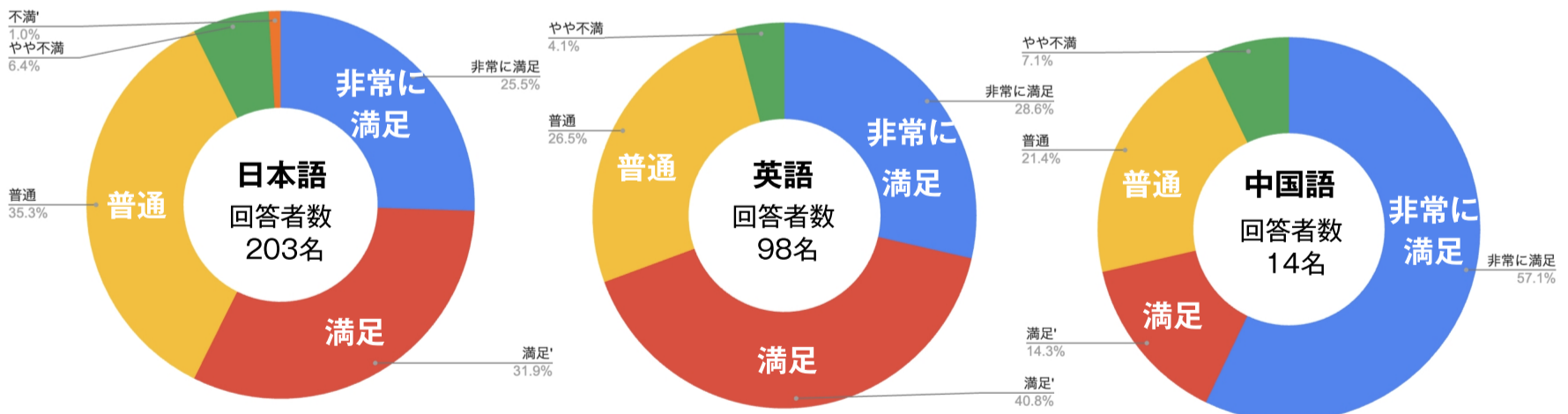
フランス語：非常に満足1、やや不満1 スペイン語：非常に満足1、普通1

### 案内板・標識が見やすいか



フランス語：普通1、やや不満1 スペイン語：非常に満足1、満足1

### 楠公レストハウスや和田倉レストハウスから、皇居近くの観光ポイント



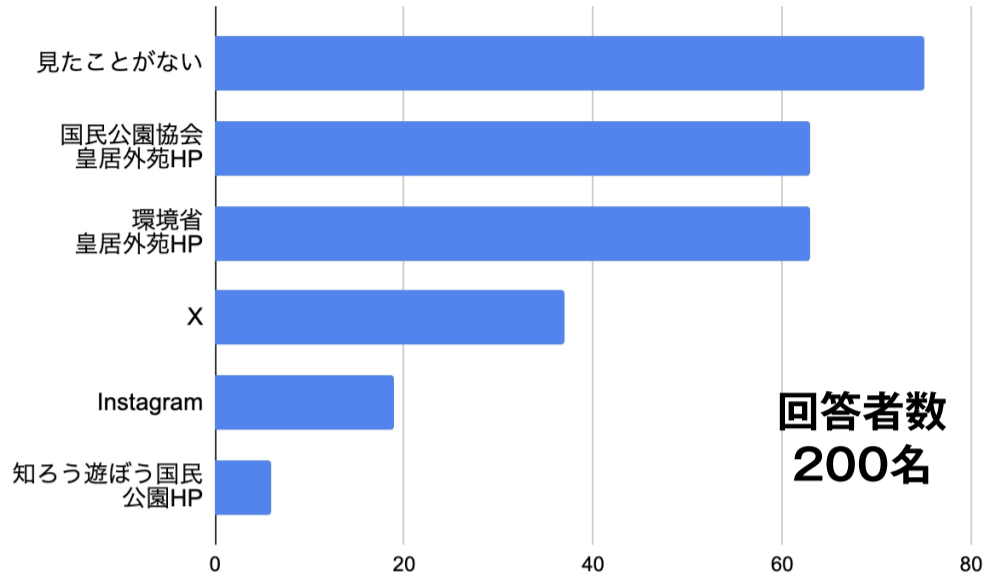
フランス語：満足2、やや不満1 スペイン語：非常に満足1、普通1

全体的に満足度は高いですが、苑内の周遊距離についてはやや評価が低めでした。

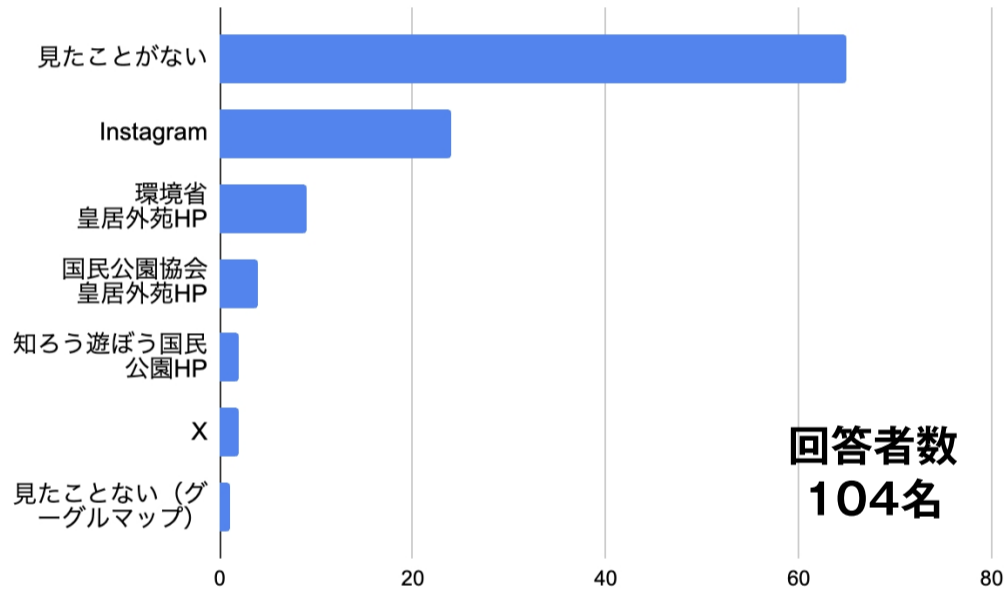
## 8. SNSについて

### 検索を行ったプラットフォーム

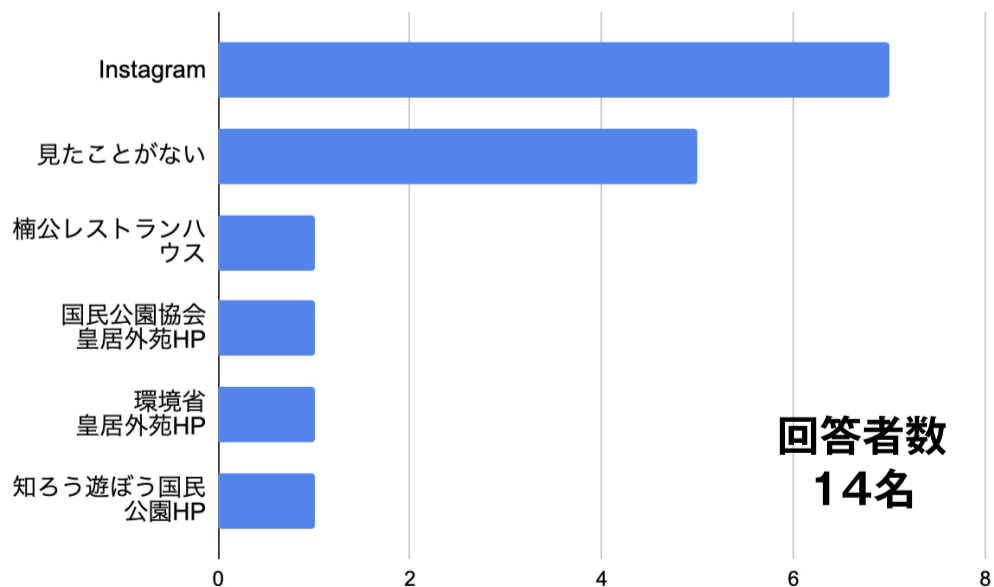
#### 日本語



#### 英語



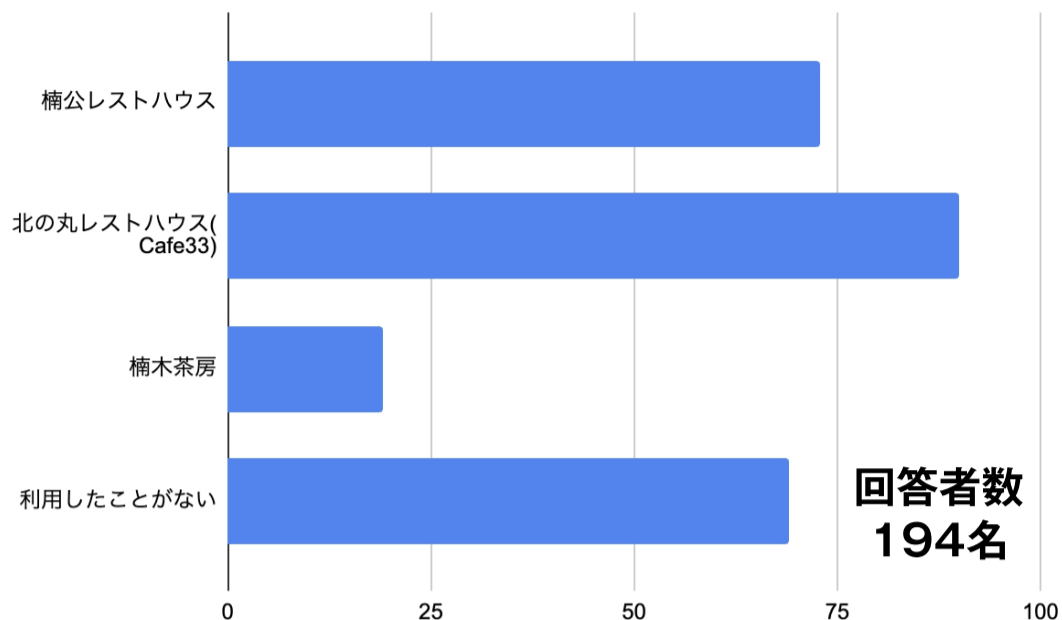
#### 中国語



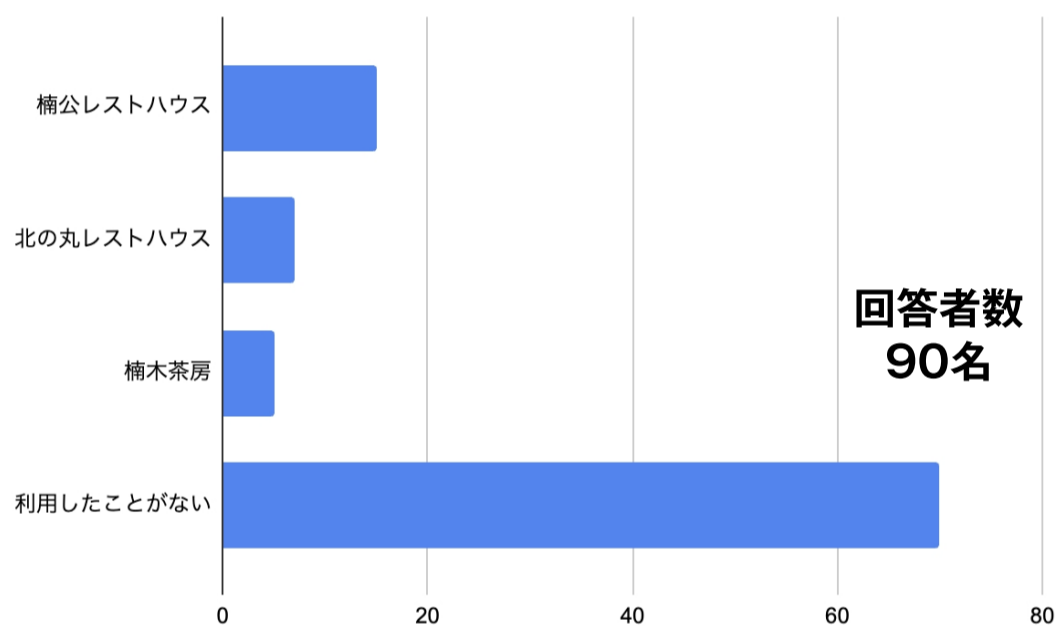
フランス語、スペイン語は「国民公園協会 皇居外苑HP」「Instagram」「見たことがない」などの回答でした。全体的にHPを見たことがない方が多く、海外からはInstagramがよく見られていることがわかりました。

## 9. 食事やお土産の購入場所 - お食事

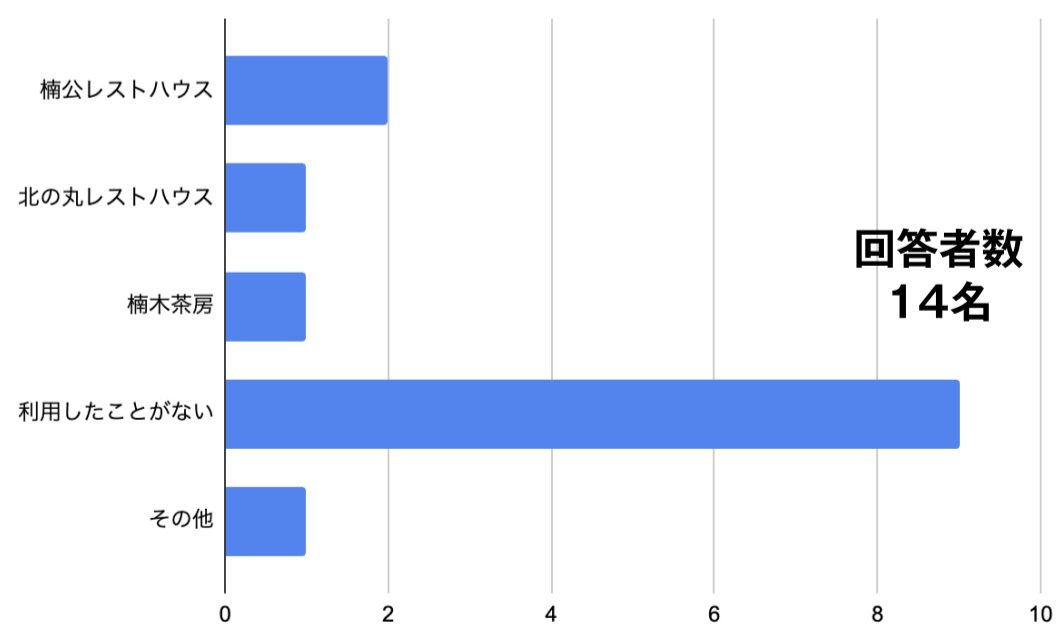
日本語



英語



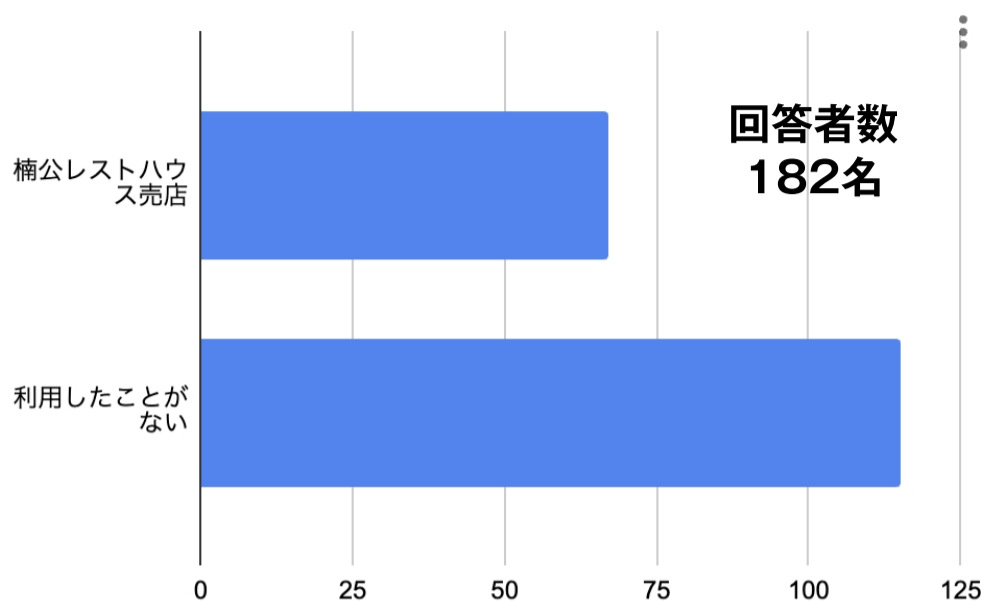
中国語



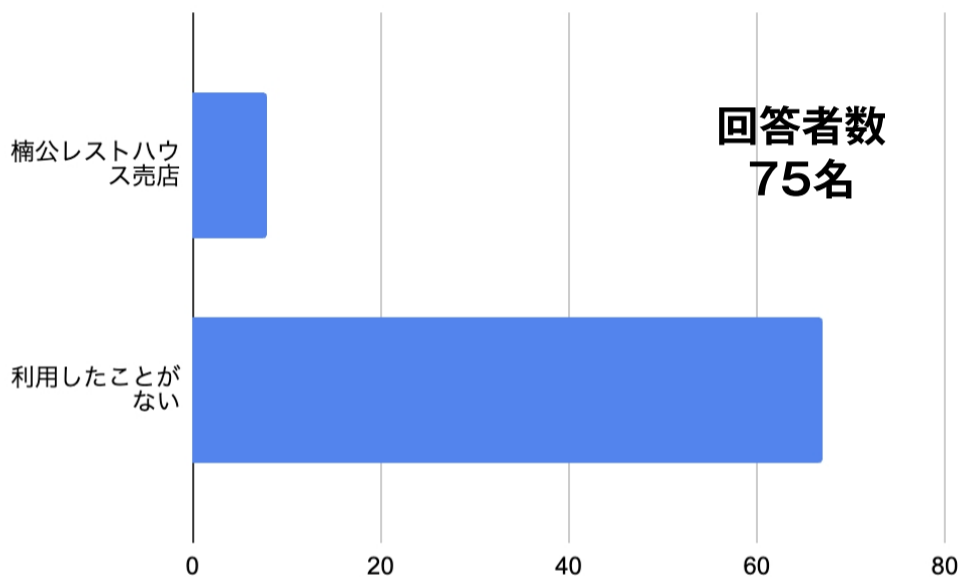
日本語利用者の利用が目立ちました。

## 9. 食事やお土産の購入場所 - お土産

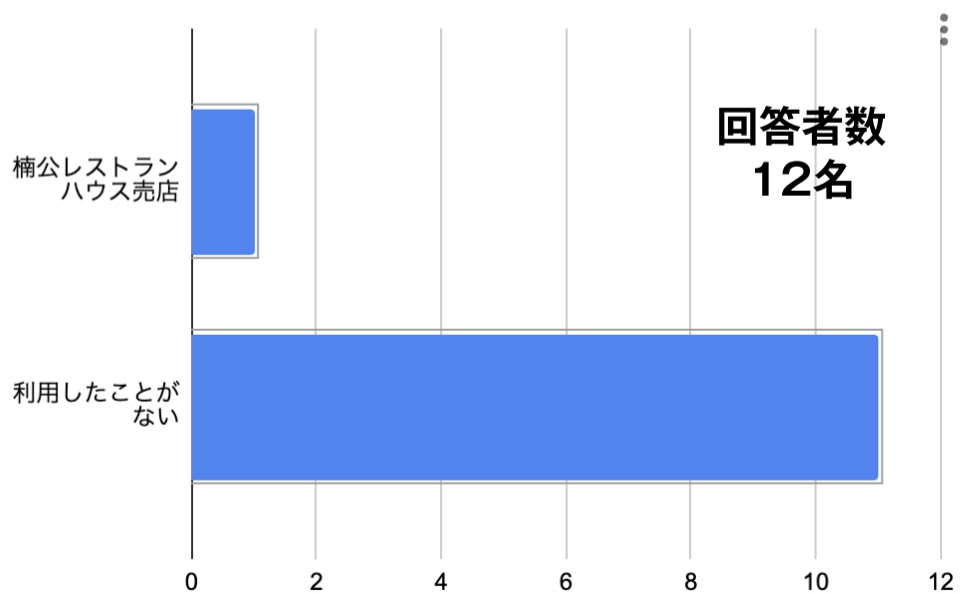
日本語



英語



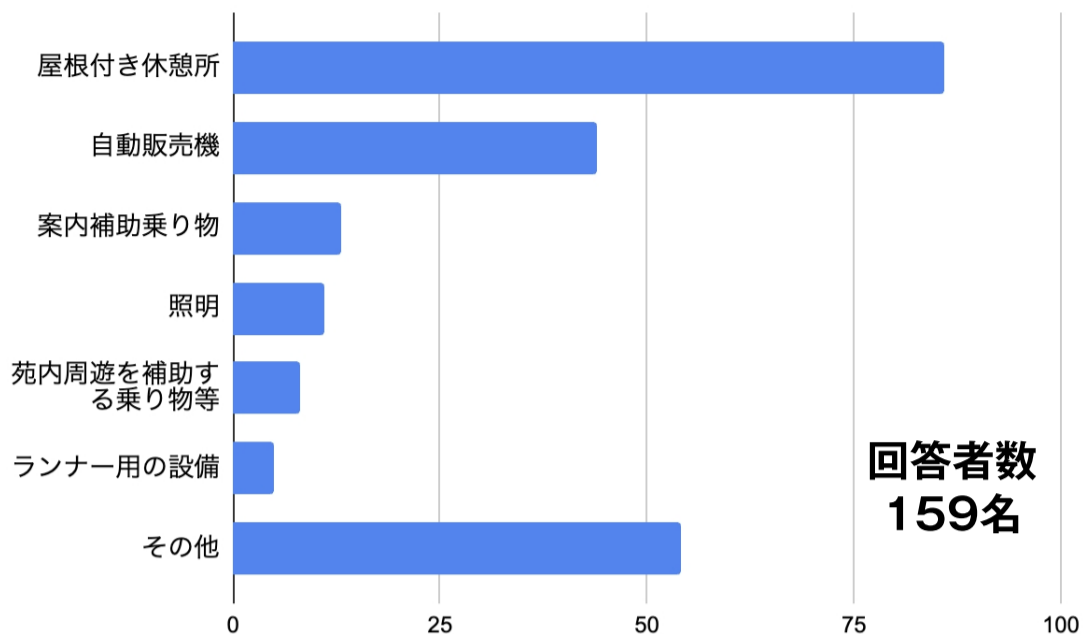
中国語



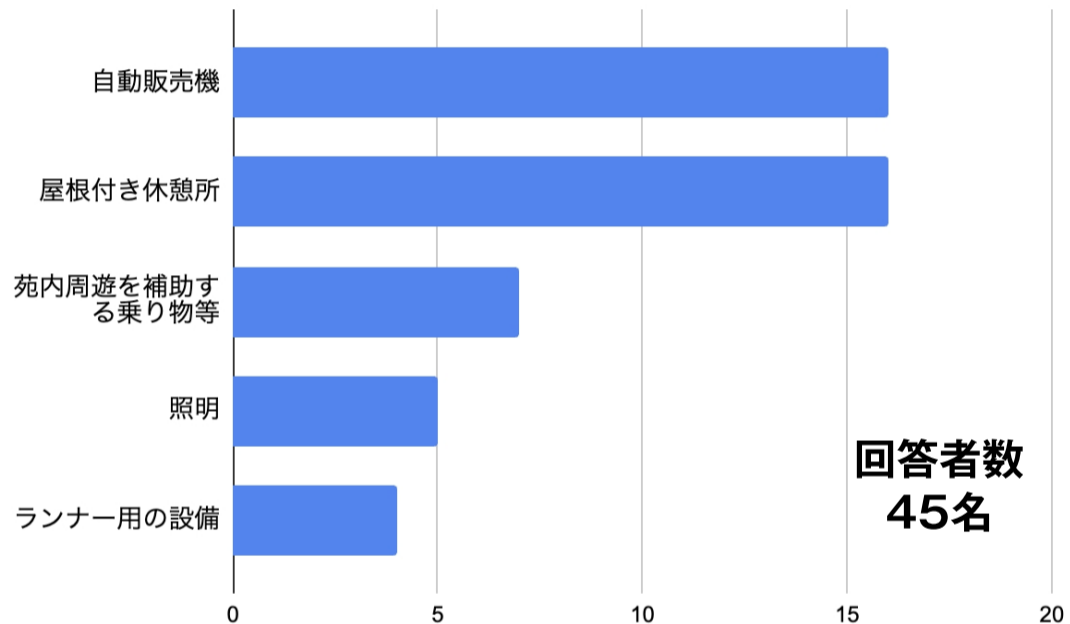
お土産店も海外より日本語利用者の利用が目立ちました。

## 10. 追加してほしい設備や改善点

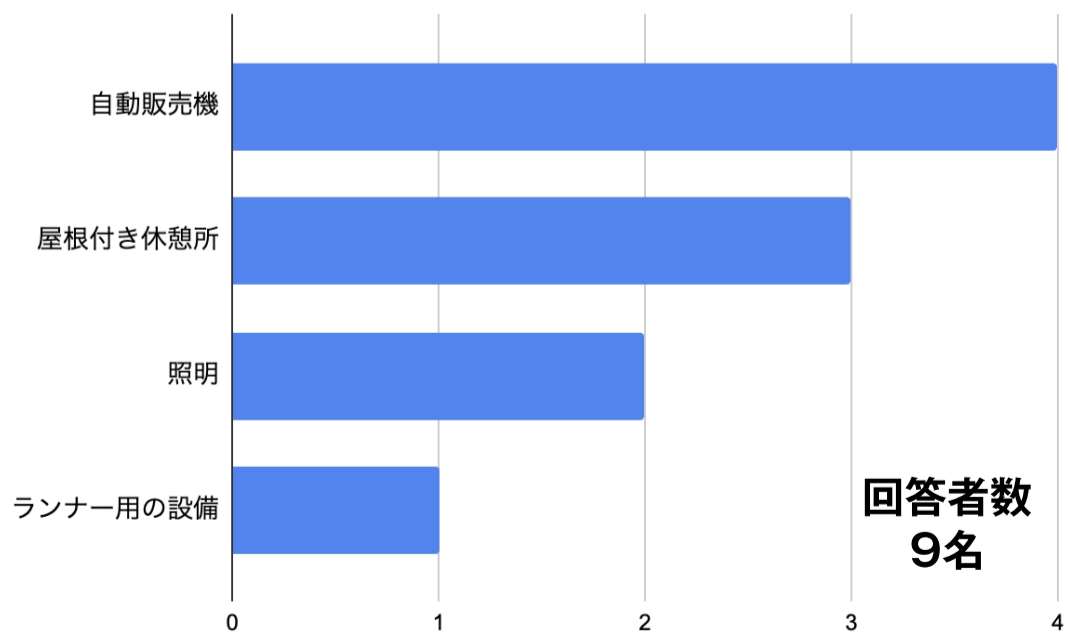
日本語



英語



中国語



屋根付き休憩所、自動販売機という意見が多かったです。その他の意見を次ページで列挙します。

## 10. 追加してほしい設備や改善点 - その他の意見

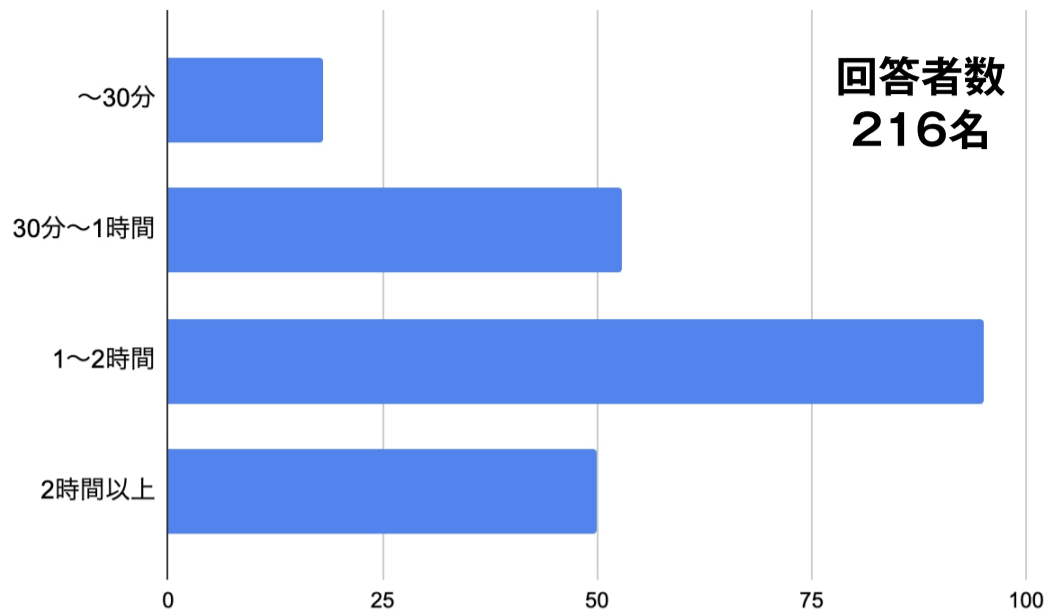
### その他の回答

- ・売店(2票)
- ・トイレが室内に欲しい
- ・駐車場の設置
- ・案内板
- ・喫茶 お食事処 売店
- ・カフェ
- ・公式ホームページにお土産物をもっと掲載してほしい。行ってみないと知ることができない土産物商品がある為。
- ・何も無い感じのままだがいい
- ・フォトスポット
- ・ベンチ
- ・レストランの一般の席を増やしてほしい。
- ・皇居ラン・その他健康につながる活動ランナーが並走していることがあり、徒歩で歩いているとぶつかりそうになります。走る際は、一列に並ぶか、車道よりを走るなどルールを決めて欲しいです。
- ・今のままで充分だと思います
- ・楠公レストハウスの弁当類を、予約不要で買えるようにしてほしいです
- ・喫茶
- ・トイレの増設
- ・皇居ラン・その他健康につながる活動ランナーに対するルールの徹底
- ・寒くないお手洗い
- ・同じ内容の商品を売店で扱っていただけると嬉しいです。
- ・ゴミ箱

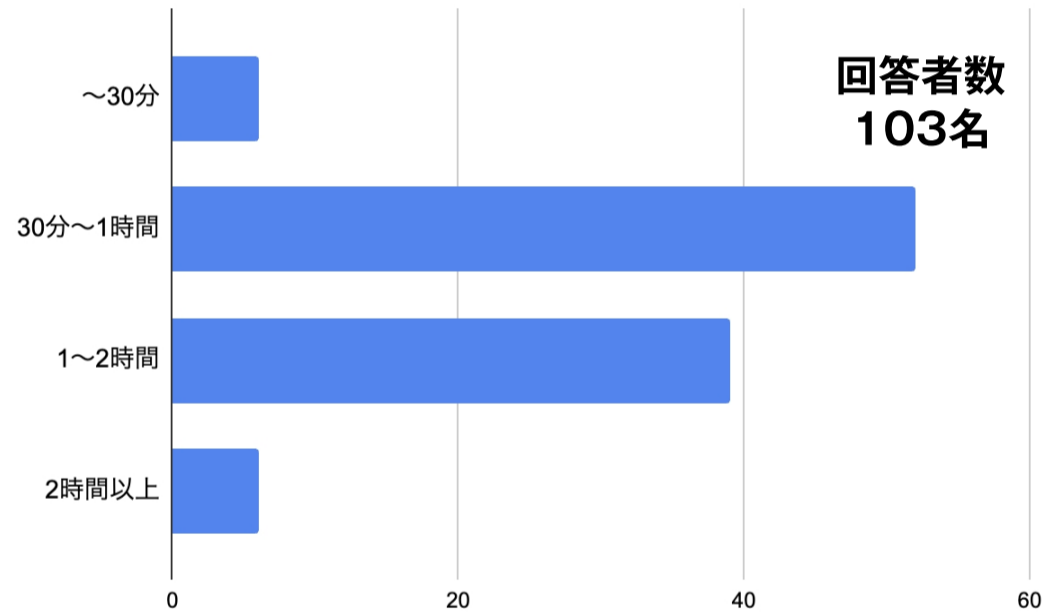
喫茶、トイレという意見が多かったようです。

# 11. 滞在時間

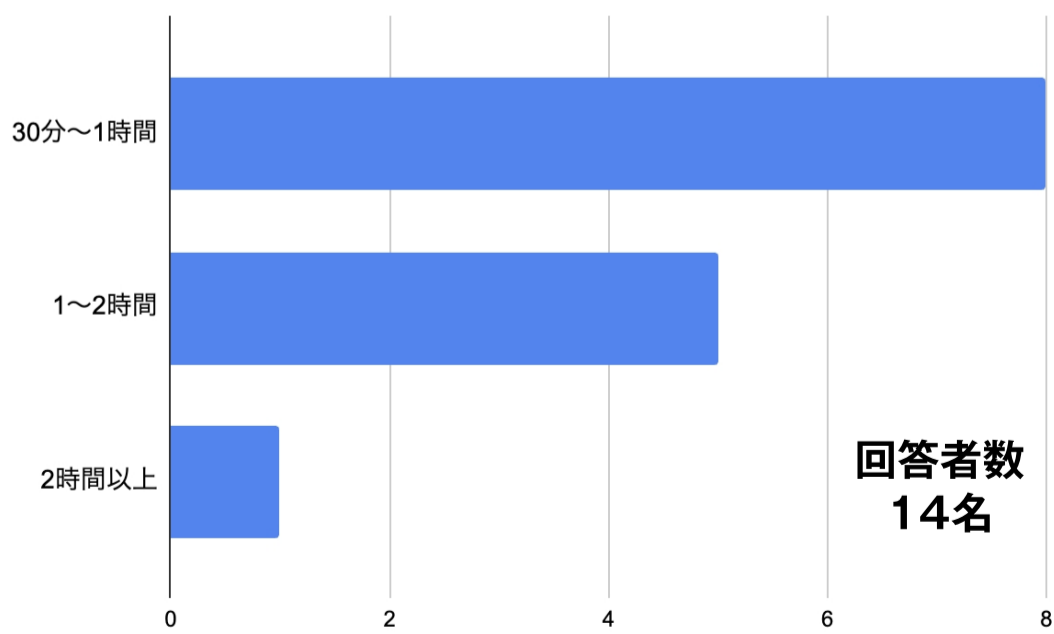
日本語



英語



中国語



フランス語は「~30分」「1~2時間」「2時間以上」の3票、スペイン語は「30分~1時間」が2票でした。

## 12. 皇居外苑でのイベントについて

### 日本語

- ・自然観察イベント（高学年、中学生以上向け）
- ・皇室関係
- ・ガイド付き散歩
- ・お土産増やして欲しい
- ・千鳥ヶ淵付近をよく利用しますが北の丸公園から行くには遠いです。是非、橋を架けていただければ助かります。宜しく願いいたします。
- ・コンサート
- ・楠公レストハウス、お昼時だったためギリギリ着席できましたが、また訪れた時に食事をとることができるかどうか予約しないと不確か、というのもちょっと不便なので、何か派手すぎない景色にマッチするような和食系のキッチンカーというか、そういうものがあったら嬉しい。
- ・年老いたせいか椅子が欲しい 水分補給(夏はとくに)売店を増やして欲しい
- ・歴史史跡めぐり
- ・歴史や四季を感じながら歩くツアー。
- ・鳶重のツアーに参加させて頂きましたが、自分だけで周るのは違って、色々な事を知れて楽しかったです。
- ・休日見学会
- ・歴史文化遺産散策ガイド
- ・ガイドさんによる説明付きの案内
- ・森林浴のガイドツアー
- ・屋外で身体を動かすコンテンツ。
- ・歴史について説明ガイド付きの観光案内
- ・皇居の乾通り公開の時期に来ています。今回は鳶重ツアーに参加しました。また、同時期（春、秋）にイベントがあれば参加したいです。
- ・歴史系
- ・夕方から参加できるガイドツアー
- ・2時間程度のガイドツアー
- ・レストランのチケット制など案内を早くしてほしい。その割には片付けのみ異常に早く不愉快を感じる
- ・無料のガイド
- ・普段入れない場所の特別参観。西桔橋門ルートや、各櫓門内部の参観など。皇居内は厳しいと思いますが、上道灌濠や伏見櫓などは近くでぜひ見てみたいものです。
- ・【1】『江戸東京伝統芸能祭』のように、初心者が伝統芸能に親しみを持つきっかけになるようなイベントが開催されたら嬉しいです。  
<https://edotokyo-dentogeinosai.jp/program/>
- ・【2】初心者でも、茶道・華道などの伝統文化に触れられるようなイベントがあると嬉しいです。
- ・生き物が好きなので、外苑や皇居周辺にいる生き物について勉強するイベントを行ってほしいです。
- ・写真撮影イベント

## 12. 皇居外苑でのイベントについて(続き)

---

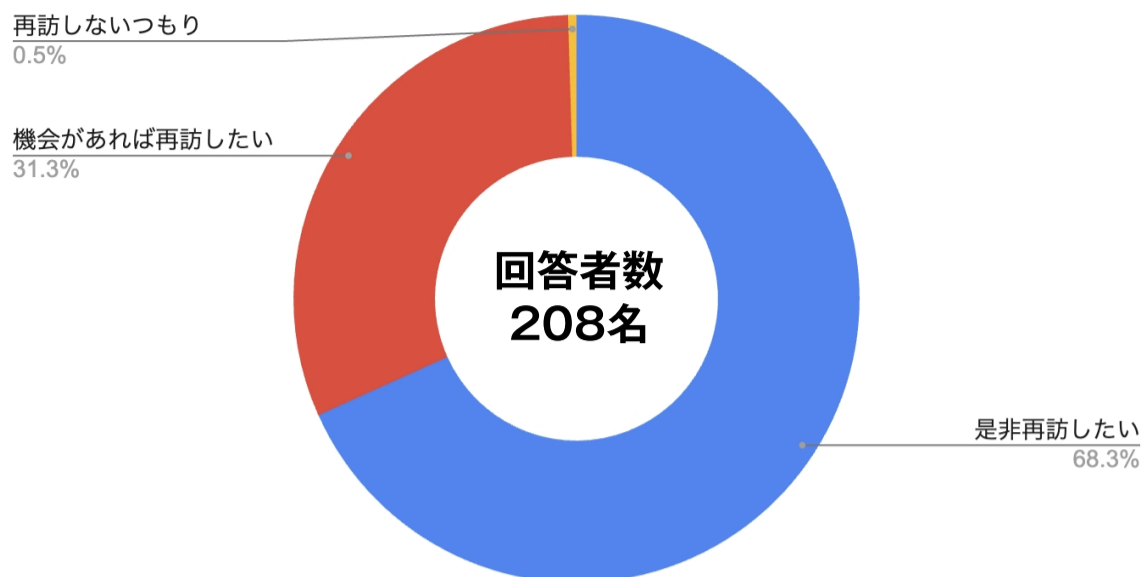
### 英語

- ・ 休日にとっても過ごしやすい場所
- ・ 静か
- ・ 大阪
- ・ このエリアはとても美しい!
- ・ 伝統文化 (イベント)

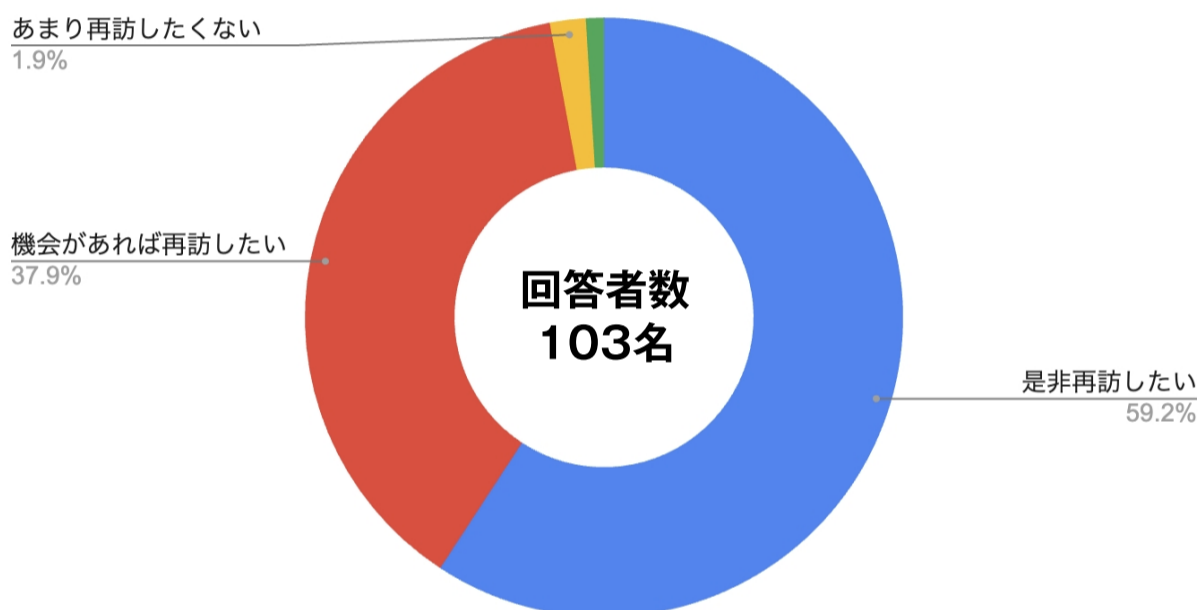
(日本語、英語とも直接イベントとは関係なさそうなコメントもありましたが原文ママ載せています。)  
ガイドツアーを望む声が多く見られました。

# 13. 再訪意向

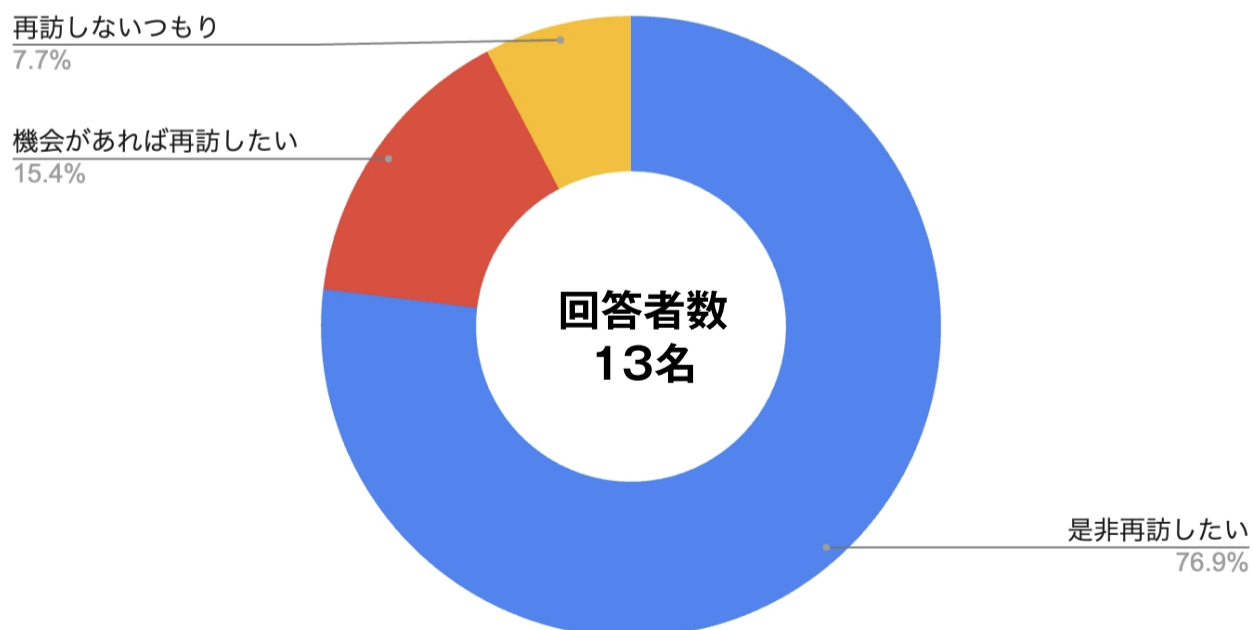
日本語



英語



中国語



フランス語は「機会があれば再訪したい」「あまり再訪したくない」1票ずつ、スペイン語は「ぜひ再訪したい」「機会があれば再訪したい」1票ずつでした。

## 14. 自由意見

### 自然環境や景観に関すること

#### 【日本語】

- ・いつもきれいで嬉しいです。
- ・キレイでよかった
- ・噴水が残っていてありがたい
- ・木製のベンチが良い
- ・自然のままの公園を維持して欲しい
- ・整理されすぎてもったいないので、今のまま素敵な公園なら嬉しいです。これからがんばって下さい。犬連れに優しいのがありがたいです。
- ・キレイだった
- ・初めて外苑を訪れましたが、松林の清々しい風景と広さに驚きました。
- ・いつ訪れても、綺麗に整備されています。ありがとうございます。
- ・私は、以前自宅から歩いて40分位でしたので散歩に北の丸公園を朝訪れてました。母が、東御苑が大好きで春、秋訪れてます。柿やみかんが11月中旬になって、秋冬には桜も咲き、茶畑、バラも咲き、春はウグイスの鳴き声も聞け、心が癒されます。大好きなお庭です。
- ・散策して休めて良かったです。何十年ぶりかで親友に会いました。とても良い場所です。また行きます。手入れも丁寧にされていて嬉しかったです。感謝です。
- ・都内の中心地で自然の中に入れるのはリラックスできて嬉しいです。
- ・いつも広大な敷地内で自然を満喫しています。今後もこのような景観が保全されることを願っています。
- ・毎週、出社の折に北の丸公園に寄っています。都心とは思えない自然や、水鳥の姿を見ると、昨日の仕事の疲れが癒やされます。夏場は、清水濠にかなりアオコが目立ちますが、初秋に掃除されているようなので安心しています。
- ・毎年年に一度来て心身共に癒されて帰ります。なにより日当たりが良く都内の真ん中にこんな素晴らしい場所があり幸せを感じる時間を過ごさせてもらってます。綺麗に管理された木々にも圧倒されます。大好きな場所です
- ・職場の昼休みに散歩に行っています。いつも美しく手入れがなされていて、落ち着いた気分になれます。私は特に和田倉のお堀で白鳥さんに会えたときが幸せです。密かに写真や動画を撮ってコレクションしています。SNSで季節の移ろいを見せていただけるのもとてもいいですが、ごくたまにでも「今日の白鳥さん」みたいな投稿があってもいいなと思います。
- ・足の悪い人にも歩きやすい地面

#### 【英語】

- ・とても綺麗な公園です。とても清掃と整頓されています。
- ・この公園はとても素晴らしく環境をキープして欲しい
- ・ここは本当に美しい場所です。家族や友だちと一緒に来ることができて、いつ来ても楽しい時間を過ごせます。唯一改善するとしたら、座るエリアにもう少し芝生があるといいと思いますが、それ以外は本当に素晴らしいです！とてもきれいに保ってくれて、ありがとうございます。

## 14. 自由意見(続き)

### 自然環境や景観に関すること

<前ページからの続き>

#### 【スペイン語】

・ Es super tranquilo, la gente es muy respetuosa, no hay nada de ruido y me he relajado muchísimo. Los árboles están bien cuidados. (とても静かで、人々はとても礼儀正しく、まったく騒音がありません。私はとてもリラックスできました。木々もよく手入れされています。)

### 歴史的文化的資源に関すること

#### 【日本語】

- ・ 江戸城
- ・ 飛鳥時代の展示をして欲しい
- ・ 千代田区なのに昭和でびっくり展示がヤバイ
- ・ 近くまで来たので立ち寄りました。大河ドラマとの企画はわかりやすいですね。

### 施設・設備の管理運営に関すること

#### 【日本語】

- ・ 施設の管理の方（女性）がとても親切な対応して下さいました。
- ・ トイレが所々にあり、助かりました。
- ・ レストハウスのお土産コーナーはもう少し広めにとって、商品をゆったり見られたら助かります。そして、文房具など普段使いに良さそうな品も増やしていただけると良いなあと。お菓子も、どら焼きやきんつば、とっても気になりましたがお土産や差し入れには少し詰め合わせの数が少ないのと、一つのボリュームが大きめなので？  
ちょうど修学旅行？学生さん達の姿も見えたので、お家にお土産として買って帰るのに手頃なボリュームと価格のお菓子も扱っていただけると良いかなと感じました。
- ・ 売店を含め皇居外苑は清掃が行き届いており、うかがうたびに感心します。特にトイレは常にきれいにされており、ありがたい気持ちで使用させていただいています。
- ・ お土産さん人がいなくて待たされた

#### 【英語】

- ・ トイレがとても綺麗でした。ありがとう

## 14. 自由意見(続き)

### イベントなど利用に関すること

#### 【日本語】

- ・今回 蔦重ツアーに参加しとても楽しかったので また違う企画にも参加したいです。案内してくださった方の説明もわかりやすく、丁寧に対応していただきました。ありがとうございました
- ・ガイドの方のお話を聞きながら歩いたので知っていたことを実際に見ることができたので楽しかったです。
- ・千代田区観光協会の蔦重関連ガイド良かったです。春の通り抜け時も何らかのガイドイベントがあれば参加したい
- ・歴史のお話を伺いながら散策出来ましたことは、大変よい機会でした。少人数のグループ分けはお話の声も届き、参加者にも路行く人にも、またガイドさんにも良い方法と感じます。ありがとうございました。
- ・公園協会のイベントに参加するようになり、楽しみが増えました。いつも、細やかなところまでご案内くださり、ボランティアの方々の博識にも頭が下がります。ありがとうございます。

#### 【英語】

- ・もみじ鑑賞イベント

### アクセスに関すること

#### 【日本語】

- ・北の丸公園と千鳥ヶ淵付近の経路が近くなるような橋があれば良い
- ・北の丸公園と墓苑との間に橋を架けて欲しい。
- ・北の丸公園とボード乗り場に橋をかけてほしい。
- ・北の丸公園から千鳥ヶ淵戦没者墓苑までは時間がかかるので橋があると便利と感じます。

#### 【英語】

- ・宮殿をもっと訪れやすくしてください

### その他

#### 【日本語】

- ・すいているので今日はとても良かったです。
- ・今日は空いて良かった。空気がきれいでした。
- ・実験許可が少し大変なので緩和してほしい

## 14. 自由意見(続き)

その他

<前ページからの続き>

### 【日本語】

- ・1年良い事、良い年になりました。

### 【英語】

- ・とてもきれいで、落ち着いた場所です。
- ・ナイス
- ・綺麗
- ・とてもきれいな場所です。これからもこの状態を保ってください！日本が大好きです。
- ・この公園はとても美しい
- ・ベリーナイス
- ・美しい！
- ・本当にありがとう！
- ・とても印象的な場所です。
- ・公園とても綺麗です。
- ・美しい！
- ・お招きいただきありがとうございます！
- ・ありがとうございます！
- ・Good

### 【スペイン語】

- ・ Es super tranquilo, la gente es muy respetuosa, no hay nada de ruido y me he relajado muchísimo. Los árboles están bien cuidados. (とても静かで、人々はとても礼儀正しく、まったく騒音がありません。私はとてもリラックスできました。木々もよく手入れされています。)

美しく綺麗だという意見が大半で、多くの人に愛されている公園だという印象を受けました。